



INSTITUTO CAMPECHANO

LA VOZ DEL USUARIO

Estimado Alumno(a).

En la BENEMÉRITA ESCUELA NORMAL URBANA “PROFR. DOMINGO CARBALLO FÉLIX tenemos la misión y el firme compromiso de satisfacer plenamente sus necesidades y requerimientos de los servicios que prestamos, buscando mejorar permanentemente nuestro desempeño y servirle mejor.

Para lograr esto, lo más valioso es su opinión, por lo que solicitamos responder con sinceridad el breve cuestionario anexo cuya respuesta nos brindará la mejor ayuda para superarnos.

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su disposición.

ATENTAMENTE.

L.a.e. Sandy Omar Villamonte Saravia

INSTRUCCIONES

El cuestionario consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio; algunas son sobre el trabajo que realiza la Institución .En cada afirmación califique el grado de acuerdo (o desacuerdo) que tenga respecto a lo que se afirma, colocando su calificación en el cuadro correspondiente en la columna **DESEMPEÑO** del prestador del servicio considerando la siguiente escala:

TOTALMENTE	PARCIALMENTE	INDIFERENTE	PARCIALMENTE	TOTALMENTE
<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
DE ACUERDO	DE ACUERDO		EN DESACUERDO	EN DESACUERDO

Igualmente, califique la importancia que tiene para Usted el aspecto del servicio tratado en cada afirmación, colocando su calificación en el cuadro correspondiente en la columna **IMPORTANCIA** considerando la siguiente escala:

<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
LO MAS IMPORTANTE	IMPORTANTE	INDIFERENTE	POCO IMPORTANTE	NO IMPORTA

Si desea expresar algún comentario, sugerencia o recomendación utilice el espacio destinado.

GRACIAS

LA VOZ DEL USUARIO



INSTITUTO CAMPECHANO

USUARIO _____
SEMESTRE _____
LICENCIATURA _____
FECHA _____

ESCALAS DE CALIFICACIÓN

5	4	3	2	1
TOTALMENTE DE ACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	INDIFERENTE	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO

DESEMPEÑO

IMPORTANCIA

5	4	3	2	1
LO MAS IMPORTANTE	IMPORTANTE	INDIFERENTE	POCO IMPORTANTE	NO IMPORTA

ENCUESTA DE AUDITORIA DE SERVICIO

USUARIO: _____ **FECHA:** _____
SERVICIO: _____

CUESTIONARIO	DESEMPEÑO	IMPORTANCIA
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>

COMENTARIOS:

